

## 活動量計

# Silmee™ W20



## 取扱説明書

### ご利用にあたっての注意事項

## 製品概要・特長

### 製品概要

本製品は、手首に装着することで、ご自身の行動を測定し記録できます。記録されたデータをスマートフォンなどに転送することで、日々の活動状況を知ることができます。本製品と専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」は、Bluetooth®による無線通信で接続します。専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」で各種設定を行うことで、データの測定のほかに目標やアラームなどの設定ができます。※ 本製品をご利用いただくには、専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」が必要です。

## 安全上のご注意

### 必ずお守りください

### 表示の説明

お使いになる方や他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、本製品を安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容(表示、図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

	<b>警告</b>	「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(*1)を負うことが想定される危害の程度」を示します。
	<b>注意</b>	「取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷(*2)を負うことが想定されるか、または物的損害(*3)の発生が想定される危害・損害の程度」を示します。
<p>*1: 重傷とは、失明、けが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症の残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものをさします。</p> <p>*2: 軽傷とは、治療に入院や長期の通院を必要としない、けが、やけど、感電などをさします。</p> <p>*3: 物的損害とは、装置・機器などに関わる拡大損害をさします。</p>		

## 警告

- 禁止**
  - 乳幼児やお子様の手の届かない場所に保管してください。本体やその他の部品および専用クレードル(充電台)を誤って飲み込むと窒息やけがのおそれがあります。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
  - 脈拍センサーのランプを直視しないでください。目に障害を受けるおそれがあります。
  - アレルギー体質の方や肌が敏感な方、本製品を装着する部位に傷やしびれ、腫れ、湿疹、かぶれなどの異常がある方は使用しないでください。身体に異常が発生したり、症状が悪化したりするおそれがあります。
  - 充電するときは、汗や雨に濡れたままの本体と専用クレードル(充電台)を接続しないでください。本製品の故障および感電のおそれがあります。
  - 運動は体調に合わせて行ってください。急な運動や無理な運動は危険です。
  - 運動療法や減量、トレーニングを行う場合は、医師や専門家の指示に従ってください。
  - 運動の途中で気分が悪くなるなど体調の変化を感じた場合は運動を中止し、医師などの診察を受けてください。
  - 本製品の充電端子部には専用クレードル(充電台)と固定するために磁石が埋め込まれています。本製品をベースメーカーの埋め込み部位に近づけないでください。磁石がベースメーカーの動作に影響を及ぼすおそれがあります。

- 禁止**
  - 分解・修理・改造をしないでください。故障、損傷の原因になります。
  - 専用クレードル(充電台)に針金などの金属物を差し込んだり、ショートさせたりしないでください。火災、発熱によるやけどや感電のおそれがあります。
  - 本体から内蔵充電電池を取り出さないでください。

- 指示**
  - 充電は、付属の専用クレードル(充電台)をご利用ください。
  - 内蔵充電電池の液漏れ、異常な発熱が発生した場合には、直ちに使用を中止してください。そのまま使い続けると、本製品の故障もしくは事故の原因となります。
  - 内蔵充電電池の液漏れした液が、皮膚に付着した場合はすぐに流水で洗い流してください。また、目や口に入った場合はすぐに水でうがいをしてください。その後、医師の診断を受けてください。
  - 使用中に皮膚への刺激を感じた場合は、すぐに体からはずして電源を切ってください。感電のおそれがあります。
  - 使用中に製品本体が熱くなった場合は、すぐに体からはずして電源を切ってください。使い続けるとやけどするおそれがあります。

### 取扱説明書の利用および保存に関するご注意

このたびはSilmee™ W20(以降 本製品 とする)をお買い上げいただき、ありがとうございます。保証書に購入した日付と購入店を記載の上、大切に保管してください。ECサイトなどでご購入された方は、納品書などの購入日が分かる書面も、保証書と併せて大切に保管してください。

- 本製品を安全に正しく使用していただくため、ご利用の前に本製品に同梱の「取扱説明書」をよくお読みになり安全上のご注意や機能、使用方法などを十分に理解してください。
- 「取扱説明書」は、必要となすすぐに取り出せるよう大切に保管してください。お断りなく「取扱説明書」の記載を変更する場合がありますのでご了承ください。本製品は医療用機器ではありません。

- 禁止**
  - 禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文字で指示します。
- 指示**
  - 指示する行為の強制(必ずすること)を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

	<b>禁止</b>	禁止(してはいけないこと)を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文字で指示します。
	<b>指示</b>	指示する行為の強制(必ずすること)を示します。具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

### 図記号の説明

	<b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サウナなど本製品が高温になる場所では、絶対に使用しないでください。やけどや本製品の故障などのおそれがあります。</li> <li>次の場所で保管しないでください。本製品の故障や変質、変形のおそれがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>極端な高温の場所(火や暖房機器の近く、炎天下のエアコンが動いていない車内など)</li> <li>低温の場所(本書裏面の「仕様」に記載の使用温度範囲をお守りください)</li> <li>ほこりの多い場所</li> <li>腐食性ガス(亜硫酸ガスや硫化水素、塩素ガス、アンモニアなど)の発生する場所</li> </ul> </li> <li>強い衝撃を与えたり、落としたり、踏んだりしないでください。故障、誤動作の原因になります。また、傷の発生などにより防水性能が劣化することがあります。</li> <li>医療機関内や航空機内などの電波を発する電子機器の使用が禁止された場所では電源をOFFにしてください。</li> <li>本製品に付属の専用クレードル(充電台)で本製品以外の製品を充電しないでください。故障の原因となります。</li> <li>本製品を診断・治療の目的で使用しないでください。</li> <li>本製品の充電端子部および付属の専用クレードル(充電台)をクレジットカード、切符などの磁気記録された製品に近づけないでください。磁気記録が破壊されたり、磁化されて使用できなくなるおそれがあります。</li> <li>本製品とアナログなどの磁気の影響を受けやすい腕時計を同じ腕と一緒に付けて使用しないでください。時計の時間が狂ったり、故障するおそれがあります。</li> </ul>
	<b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>充電中に、本体もしくは充電アダプタが異常に熱い場合には充電を中止し使用をやめてください。</li> <li>かぶれやすい体質の人や体調によっては、皮膚にかぶれやかゆみを生じることがあります。異常を感じたら、直ちに使用を中止してすぐに医師に相談してください。</li> <li>金属アレルギーの方は、使用する前に「材質一覧」をご確認の上、医師に相談してください。</li> </ul>

## 取扱い上のご注意

### ご使用に際して

- 本製品の使用を契機として、健康状態に気になる点が生じた場合は、医師に相談し、必要な診断・治療を受けてください。測定結果にて自己判断をしないでください。
- 本製品に関する保証期間はお買い上げから12ヶ月間とさせていただきます。保証期間内に本製品の製造に起因した不具合が発生した場合は、代品と交換させていただきます。
- 以下の状態の場合、正確に活動量が測定されない場合があります。
  - 本体が不規則に動くとき
    - 腰やバッグからぶら下げたとき
    - 不規則な動きをしているバッグの中
  - 不規則な歩行をしたとき
    - スリ定のような歩き方
    - サンダル、下駄、草履などの履物で歩行
    - 混雑した街を歩くなどの歩行の乱れ
  - 上下移動を伴う運動や振動の多いところで使用したとき
    - 立ったり、座ったりする動作
    - 歩行・ジョギング以外のスポーツ
    - 階段や急斜面の昇り降り
    - 自転車、バイク、自動車、電車、バスなどに乗ったとき
    - 上半身を中心としたトレーニング
  - 極端にゆっくり歩いたとき
  - 5秒未満の短時間の歩行の繰り返し
  - 歩行をしていないとき
    - デスクワークなどで、腕を動かすことが多いとき
  - 大きな音や連続した振動を受ける場所での使用
  - 睡眠時に体の動きが大きい場合
- ※お身体の不自由な方は、上記以外の場合でも正確に測定できない場合があります。

- 重度の不整脈など循環器系疾患により脈に乱れがある場合や、期外収縮、心房細動が頻発する場合は、脈拍が正しく測定できないことがあります。
- 糖尿病などで末梢血流の障害を持つ場合は、脈拍が正確に測定できない場合があります。
- 寒気を感じるような低温環境下では血流が悪く、脈拍が正しく測定できない場合があります。
- 個人差により脈拍が正しく測定できない場合があります。
- 脈拍センサー部と肌との間に隙間ができるなど、装着状態によっては脈拍が正しく測定できない場合があります。
- 本製品に組み込まれている会話量測定機能は、使用者が会話をしている環境にどのくらいの時間いたかを測定します。音声の連続性や特徴から会話かどうか判定を行います。会話内容を記録するものではありません。
- 周囲の騒音が大きいところでは、騒音により正しく会話と判定できない場合があります。
- 近くに会話をしている人がいる場合、本人が会話をしていなくても会話時間として測定される場合があります。
- テレビやラジオなどの近くでは、それらが発する音声が発話と判定される場合があります。
- UVセンサーは、本製品に当たっている紫外線の強さを測定し、UVインデックス値を算出しています。服の袖などでUVセンサーが覆われていると、正確に測定できなくなります。
- UVインデックスの値は、天候や紫外線の入射角によって変わります。
- 本製品は、温度センサーにて皮膚表面の温度を記録します。本製品は体温を測定するものではありません。
- 運動をした直後、安静にしていたときなど、活動状況により皮膚温度が正しく測定されない場合があります。
- 冷暖房機器の吹き出し口や、直接風が当たる場所などでは皮膚温度が変化する場合があります。また、周囲温度の激しく変化する場所や部分的に温度変化があるときなど正しく皮膚温度が測定されない場合があります。
- 本製品のセンサー部が汚れていると正しく測定されない場合があります。取り外し後は本製品を乾いた布で清掃してください。
- 汗や皮脂などによりバンドの表面にシミのような模様が発生することがありますが、バンドの材質などへの影響はありません。シミのような模様が発生した場合は、布などで拭き取ってください。
- 本製品の本体およびバンドは直接肌に接触しています。そのため、使用状況によっては汗や汚れなどによりかぶれを起こすおそれがあります。日常的にお手入れをしていただくことで汗や汚れによるかぶれを軽減することができます。
- スマートフォンの電波の状態が悪い場合やスマートフォンと本製品がBluetooth® で接続されていない場合など、使用環境や設定状況により、SOSメールが送信されない場合があります。
- SOSメールを送信するためには、専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」が起動しているか、バックグラウンドで動作している必要があります。専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」がシャットダウンしている状態ではSOSメールは送信されません。

### Bluetooth®について

- 本製品はBluetooth®対応のすべての機器との接続動作を保証したものではありません。
- 本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器などのほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
- 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運営されていないことを確認してください。
- 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、使用場所を変えるか、速やかに電波の発射を停止してください。
- 飛行機の通信システムを妨害するおそれがありますので、飛行機内では、本製品の電源をOFFにしてください。
- 医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステム、高い安全性や信頼性が求められる環境下で使用しないでください。
- Bluetooth®の電波の影響を受けやすい機器の近くでは使用しないでください。
- 周波数帯について

本端末のBluetooth®機能が使用する周波数帯は次のとおりです。

①	②	③	④	⑤
<b>2.4FH1/XX4</b>				
⑥				
① 2.4:	2.4GHz帯を使用する無線設備を表します。			
② FH:	変調方式がFH-SS方式であることを示します。			
③ 1:	想定される干渉距離が10m以下であることを示します。			
④ XX:	変調方式がその他の方式であることを示します。			
⑤ 4:	想定される干渉距離が40m以下であることを示します。			
⑥	2400MHz～2483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味します。			

### Bluetooth®の電波の干渉

- 良好な通信のために**
- 他の機器と見通しの良い場所で通信してください。建物の構造や障害物によっては、通信距離が短くなります。特に鉄筋コンクリートなどを挟むと、通信不能場合があります。
- Bluetooth®接続において、無線LANやその他の無線機器の周囲、電子レンジなど電波を発する機器の周囲、障害物の多い場所、その他電波状態の悪い環境での使用は、接続が頻繁に途切れたり、通信速度が極端に低下したり、エラーが発生したりする場合があります。
- IEEE802.11g/bの無線LAN機器と本製品などのBluetooth®機器は同一周波数帯(2.4GHz)を使用するため、近くで使用すると互いに電波障害を発生し、通信速度が低下したり接続不能になったりする場合があります。この場合は、使用しない機器の電源を切ってください。
- 無線機や放送局などのアンテナの近くで正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。

### 充電電池の交換

- 充電電池について**
- 電源OFFの状態でも電池残量は徐々に減っていきます。長期間使用しなかった場合は、使用する際に充電してからご使用ください。
- 充電にかかる時間は、充電電池の状態や周囲の温度などによって異なります。
- 低温(5℃以下)の環境で使用すると、連続使用時間が短くなる場合があります。繰り返し使用すると充電電池が劣化し、連続使用時間が徐々に短くなります。完全に充電しても連続使用時間が極端に短い場合は、充電電池が劣化している可能性がありますので、本書裏面の「保証とアフターサービス」に記載のお問い合わせ先にお問い合わせください。特に40℃以上の場所での長期間の保管は充電電池の劣化が早まるため、ご注意ください。
- 電池残量が無くなった場合は自動的に電源がOFFになります。電源OFF後に測定できなかったことについて、当社は一切責任を負いません。あらかじめご了承ください。

- 裏面につづく**

## 取扱い上のご注意（つづき）

<div><b>防水性能について</b></div> <ul style="list-style-type: none"><li>本製品は、JIS防水保護等級5/7(IPX5/IPX7)相当の生活防水に対応しています。</li> <li>日常生活における水濡れや、水洗いは問題ありません。</li> <li>本製品を装着してのシャワーの使用は問題ありませんが、推奨はいたしません。</li> <li>本製品をお湯に浸けたり、装着して入浴しないでください。</li> <li>本製品を装着して水泳や潜水を行わないでください。</li></ul>
---

<div><b>防水に関するご注意</b></div> <ul style="list-style-type: none"><li>本製品を水洗いしたり本製品を装着してシャワーを浴びた後は、すぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。</li> <li>本製品を30分以上水に浸けないでください。</li> <li>防水仕様は、当社または当社から委託された会社の試験結果に基づくものであり、すべての状況での動作を保証するものではありません。</li></ul>
--

<div><b>免責事項について</b></div>
----------------------------

- 地震・雷・風水害および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故・お客様の故意または過失、誤用、その他の異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の本体および付属品の使用または使用不能から生じた付随的な損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 「取扱説明書」の記載内容を守らないことにより生じた、本製品の故障および破損に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 測定データなど記憶装置(内部メモリ)に記録された内容の消失に関して、故障や障害の原因に関わらず当社は一切責任を負いません。
- 測定されたデータは誤差を含みます。実際の数値とは異なる場合があります。
- お使いのスマートフォンやタブレットが本製品の対応機種ではなかった場合の動作不具合に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の紛失により、本製品に蓄積されたデータが漏えいした場合に関して、当社は一切責任を負いません。
- 目覚ましなどのアラーム機能を用いた際の寝過ぎなどによる不利益に関して、当社は一切責任を負いません。
- 使用環境や設定状態などにより、SOSメールが送信されない場合に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用可能地域は下記ホームページをご覧ください。

https://product.tdk.com/info/ja/products/biosensor/biosensor/silmee\_w20/index.html
本製品が「製品安全に関する法」および「電波の利用に関する法」などの関係法令による許認可などを取得していない国での使用は、違反となる場合があります。使用可能地域を十分に確認の上お使いください。使用可能地域以外で使用したことにより罰せられた場合および生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

<div><b>お願い</b></div>
-----------------------

- 初めて使用するとき、しばらく使用しなかったときは、必ず充電してからご利用ください。
- 本製品の使用目的以外の目的には使わないでください。
- 本体およびリストバンドは肌着類と同様に直接肌に接しています。汗、汚れ、ほこりなどの気づかれない汚れで衣類の袖口などを汚す場合がありますので、本書の「お手入れのしかた」を参照の上お使いください。
- リストバンドを無理に引っ張ったり、反対方向に反らせたりしないでください。
  - 防水性能低下や製品故障が発生する原因になります。
  - リストバンドや留め具の変形・破損の原因になります。
- 本製品を温泉または温泉成分の入ったお湯や水につけないでください。外観の劣化、充電端子やセンサー部などの金属部分の錆や腐食などの原因になります。
- シンナー、ガソリン、各種溶剤、油脂またはそれらを含有しているクリーナー、接着剤、塗料、薬剤、化粧品類などが付着すると、本製品の变色や変形、破損を生ずることがあります。
- 本製品はリチウムイオン充電電池を使用しています。本製品を廃棄する場合には、廃棄するところの自治体の指示に従ってください。



<div><b>仕様</b></div>	
品名	Silmee™ W20
型番	TK020AM00
センサー	加速度センサー <p>脈拍センサー</p> <p>UVセンサー</p> <p>温度センサー(皮膚温)</p>
対応OS	Android：4.4以上 <p>iOS：7.0以上</p> ※一部機種などによっては使用できないものもあります。詳細は以下のURLにてご確認ください。 <p>https://product.tdk.com/info/ja/products/biosensor/biosensor/silmee_w20/index.html</p>
通信	Bluetooth® SMART
使用温度範囲	5℃～50℃
使用湿度範囲	20%～90%(但し結露しないこと)
連続稼働時間	14日 <p>※ご利用状況により変動します。</p> <p>※ 会話時間測定時を除く</p>
本体サイズ	約20.5mm×65mm×12.5mm(最厚部)
バンドサイズ	スタンダードバンド：約150mm～185mm <p>※ ラージサイズバンドセットのバンドサイズは約150mm～220mmになります。</p>
内蔵電池	Li-ion充電電池
充電時電源電圧	5V±10%
充電時周囲温度	5℃～40℃
充電方式	専用クレードル(充電台)によるUSB充電
充電時間	約2時間
防水	IPX5/IPX7相当
重量	約27.5g(約29.5g) <p>※（）内はラージサイズバンド装着時の重量。</p>

材質一覧		
本体	筐体上面	ポリカーボネート樹脂
	筐体下面	ポリカーボネート樹脂
	UVセンサー部の窓	ポリカーボネート樹脂
	ボタン	ポリウレタン樹脂
	脈拍センサー部の窓枠	ステンレス鋼
	脈拍センサー部の窓	エポキシ樹脂
	充電端子	銅合金/金メッキ
バンド	バンド本体	エラストマー樹脂
	留具	ステンレス鋼
クレードル(充電台)	筐体	ポリカーボネート樹脂
	充電端子	銅合金/金メッキ
	USBコネクタ部	ステンレス鋼/Niメッキ

- Bluetooth®米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。
- Android、Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- App Storeは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- SilmeeはTDKの商標です。

<div><b>使用可能地域に対する文言</b></div>
<ul style="list-style-type: none"><li>本製品の使用可能地域は下記ホームページをご覧ください。 <p>https://product.tdk.com/info/ja/products/biosensor/biosensor/silmee_w20/index.html</p></li> <li>本製品が製品安全法および電波法を取得していない国での本製品の使用は、違反となる場合があります。使用可能地域を十分に確認の上お使いください。使用可能地域以外で使用したことにより罰せられた場合、当社は一切責任を負いません。</li></ul>

## お手入れのしかた

- 本製品を衛生的にご利用いただくために
  - 腕からはずしたときは、乾いた柔らかい布で汗や汚れを拭き取ってください。
  - 本体の汚れがひどい場合は、水で湿らせたタオルもしくはウエットティッシュで汚れを拭き取ってください。拭き取り後は乾いた柔らかい布などで水分をよく拭き取ってからご利用ください。
- 充電できなくなった場合または月に1回程度は本体の充電端子を綿棒で汚れを拭き取るように清掃してください。清掃の際、綿棒を充電端子に強く押し付けると故障の原因になりますのでご注意ください。
- 針のような先端がとがったもので、充電端子を擦らないでください。
- 酸性・アルカリ性の洗剤を使用しないでください。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの薬品でふかないでください。
- 電池保護のために定期的に充電をするようにしてください。また、長期間使用しない場合にも1か月に1度の目安で充電してください。

<div><b>保証とアフターサービス</b></div>
-------------------------------

## ※TDK リストバンド型活動量計保証書

製品名	<b>Silmee W20</b>	型番	<b>TK020AM00</b>
★お名前	ふりがな		
	様		
お電話	市外局番	局番	番号
	呼		
客ご住所	〒		都道府県
★お買い上げ日	保証期間(お買い上げ日から)		
	西暦	年	月
		日	本体
			1年

- 保証規程
  - 取扱説明書に基づくお客様の正常なご使用状態のもとで保証期間内に万が一故障した場合、無料にて同等品とお取換えいたします。本製品と保証書をご用意の上、当社カスタマーサポートセンターにご相談ください。
  - 保証の範囲は、製品本体（活動量計本体と充電クレードル）です。
  - 本製品の故障またはその使用によって生じた、直接・間接の損害については、当社はその責を負わないものとします。
  - 次の場合には、保証期間内でもお取り換えに応じかねます。
    - 本保証書のご提示がない場合。
    - 本保証書にお買い上げ日の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
    - お客様による保存上の不備、落下、衝撃等お客様のお取り扱いが適正でないために生じた故障および損傷。
    - お客様による使用上の誤り、または不当な改造、修理による故障および損傷。
    - 火災、塩害、ガス害、地震、落雷、風水害、その他天災地変、または異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。
    - ご使用によるよごれ、キズ、塗装面およびメッキ部の摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。
    - 本製品を分解された場合。
  - 交換依頼される場合のお願い

カスタマーサポートセンターにご相談ください。
  - 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.
  - 本保証書の再発行はいたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

<div><b>こんなときは</b></div>		
症状	原因	処置方法
電源が入らない	充電されていない	充電する
正しく測定されない	電源が入っていない	電源を入れる
スマートフォンと連携できない	本製品とスマートフォンの電源が入っていない	本製品とスマートフォンの電源を入れる
	正しく装着されていない	正しく装着する
	スマートフォンに専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」がインストールされていない	スマートフォンに専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」をインストールする
	専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」のアカウントが登録されていない	専用スマートフォンアプリ「Silmee™ヘルスケア」のアカウントを登録する
	本製品とスマートフォンをペアリングしていない	本製品とスマートフォンをペアリングする
	本製品とスマートフォンが通信可能な距離(10m)以上離れている	本製品とスマートフォンとの距離を10m以内にする
リセットするときは	-	FUNCTION ボタンとSET ボタンを同時に13秒以上押し続けて電源を切り、その後電源を入れる <p>※ 状態が改善されない場合は、カスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。</p>

<div><b>お問い合わせ先</b></div>
---------------------------

本書は、取扱説明書などの記載内容にそった正しいご使用のもとで、左記保証期間中に故障した場合に、本書記載内容に従い無料交換をさせていただくことをお約束するものです。
左記保証期間内に故障が発生した場合には、本製品と保証書が必要になります。

<div><b>個人情報</b>の取扱いについて</div>	
<p>16歳未満のお客様は、保護者の同意を得た上でご記入ください。ご記入いただいた情報をTDKまたはTDKからのサポート業務委託会社が行うサポートやサービス、安全点検活動、新製品のご案内などのために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。なお、ご案内など送付の際に必要な情報を委託先に預託することがあります。ご案内の送付が不要になった場合や、お客様登録後の住所変更等は、当社カスタマーサポートセンターまでご連絡お願いします。ご記入いただいた情報は当社個人情報ルールに従い管理致します。</p>	
★ご販売店	住所・店名
	電話

★印欄に記入がないときは無効です。本書をお受け取りの際は必ず記入をご確認ください。「ご販売店」欄には、販売店印が必要です。「ご販売店」欄の記入および販売店印がない場合には、販売証明書や販売店名およびお買い上げ日わかる領収書、納品書等が必要となりますので、紛失しないように保証書と一緒に保管してください。

<div><b>お問い合わせ先</b></div>
<ul style="list-style-type: none"><li>この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおける無料交換をお約束するものです。この保証書により保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。</li></ul>

ご不明な点や製品保証、お取り扱いに関するご相談は、下記のお問い合わせ先へご連絡ください。故障かなと思ったら、必ず下記をご確認ください。

下記ウェブサイトより、サポートページのFAQを参照してください。
https://product.tdk.com/info/ja/products/biosensor/biosensor/silmee\_w20/index.html
それでも解決できない場合は、下記のお問い合わせ先へご連絡ください。

**お問い合わせ先**  
**カスタマーサポートセンター**  
**フリーダイヤル：0120-455-750**  
**受付時間：平日9：00～17：00（土日祝日及び当社指定休業日を除く）**

**TDK株式会社**  
〒108-0023 東京都港区芝浦三丁目9番1号



取扱説明書、本書